

Durée

3 jours – 21 heures

Tarif

1 185 € HT

Objectifs

Connaître les principes de l'ISO 9001:2008

Connaître les techniques d'audit

Etre en capacité de conduire un audit interne

Public

Toute personne souhaitant réaliser des audits internes conformes à l'exigence de l'ISO 9001:2008

Pré-requis

Avoir connaissance du système de management de la qualité mis en place au sein de son entreprise

Effectif

3 à 8 personnes

Méthodes et moyens pédagogiques

Exercices préliminaires à compléter avant la formation et corrigés en début de formation

Apport théorique et application par exercices individuels et en groupe

Jeux de rôles sur la technique d'audit

Remise d'un support de cours et d'exemples opérationnels par exigence de la norme ISO 9001

Suivi et évaluation des acquis

Contrôle des connaissances et des acquis de la formation

Evaluation lors des jeux de rôles

Attestation des acquis de formation

Lieux et dates

Lyon : 2, 3 et 4 décembre 2015

Pour aller plus loin

QFSM04-01 : Anticiper les évolutions de l'ISO 9001:2015

Formation intra-entreprise : nous contacter**Contenu****1 - LA NORME ISO 9001**

- Correction des exercices préliminaires
- La série de norme ISO 9000
- Principe de l'ISO 9001 : l'amélioration continue
- Qu'est-ce qu'un processus ?
- Action de correction, corrective ou préventive
- Les principales exigences de la norme

2 - MISE EN APPLICATION

- Analyse de politique, de revue de direction et de documentation
 - Vérifier la conformité aux exigences ISO 9001:2008

3 - L'AUDIT INTERNE

- Un audit suivant l'ISO 9001 et l'ISO 19011
- Audit de 1ère, seconde et tierce partie
- Compétences d'un auditeur
- Rôle et responsabilité d'un auditeur
- Les différents type de preuve
- Le processus d'audit :
 - l'initialisation de l'audit
 - la préparation de l'audit
 - la conduite de l'audit
 - l'après audit
- Conduire un audit : les différentes étapes
- Le compte-rendu d'audit

4 - PRATIQUE DE L'AUDIT

- Jeux de rôle

Réf : QFSM04-02 – Rév. juin 2015